



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL “SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN”

El Honorable Ayuntamiento de San Pedro Cholula, con domicilio en Portal Guerrero, número 3, Colonia Centro, Ciudad de San Pedro Cholula, Puebla, C.P. 72760, México, y Portal de Internet www.cholula.gob.mx, a través de la **UNIDAD DE TRANSPARENCIA**, es responsable del uso y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué finalidades utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que se obtengan en el presente, serán utilizados para dar trámite, atención y respuesta a una **Solicitud de Acceso a la Información**, así como para fines estadísticos y procesos de verificación previa aplicación del procedimiento de disociación correspondiente.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Correo electrónico.
- Nombre (en caso de que el solicitante decida externarlo).
- Datos de contacto (solamente en el supuesto de que el solicitante decida externarlo) como lo son:
 - Domicilio.
 - Teléfono particular.

¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

Respecto de las **transferencias**, sus datos podrán ser transferidos con la finalidad de atender requerimientos de información por autoridad competente, debidamente fundado y motivado, exclusivamente en los casos y bajo las condiciones que establece el artículo 101 y 102 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla (por mandato legal, orden judicial, requerimiento de autoridad competente, emergencias, entre otros), como por ejemplo con el órgano garante denominado Transparencia para Puebla y sus Municipios, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Instituto de Transparencia para Puebla y sus Municipios	Trámite de recurso	No

Sin que ninguna de esas transferencias requiera su consentimiento.

Del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del titular, se entenderá otorgado a través de la puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad, sin que aquél muestre su voluntad en contrario o negativa de facilitar la información requerida, bajo el entendido de que, en caso de hacerse tal manifestación, no podrá llevarse a cabo el trámite, servicio o actividad en cuestión, ya que los datos requeridos son estrictamente necesarios para las finalidades mencionadas.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tiene para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales?

Usted puede manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico a transparencia@cholula.gob.mx, o bien presentando escrito libre ante la **Unidad de Transparencia**, ubicada en Portal Guerrero, número 3, Planta Alta, Colonia Centro, Ciudad de San Pedro Cholula, Puebla, C.P. 72760.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer o solicitar qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO, conforme al Título Tercero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

En este sentido, el titular o su representante pueden presentar, en términos del artículo 76 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla una solicitud de derechos ARCO ante la **Unidad de Transparencia** de este Honorable Ayuntamiento, por escrito o medio electrónico, o bien, vía Plataforma Nacional.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO deberá ingresar en la siguiente liga electrónica <https://transparencia.cholula.gob.mx/avisos-de-privacidad>; o en su caso, asistir de manera presencial a las oficinas de la **Unidad de Transparencia** para recibir asesoría.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Unidad de Transparencia del Honorable Ayuntamiento de San Pedro Cholula.
- b) **Domicilio:** Calle Portal Guerrero, número 3, Colonia Centro, San Pedro Cholula, Puebla. C.P. 72760.
- c) **Correo electrónico:** transparencia@cholula.gob.mx
- d) **Número Telefónico:** 2227772900, Extensión 2911.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad y las acciones judiciales o fiscales que deriven de estos, conservándose la documentación en el archivo de concentración por un periodo máximo de 5 años; contados a partir de la terminación de esa finalidad, para lo que fue recabada la información.

¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de este Honorable Ayuntamiento por los trámites que se ofrecen y de las diversas prácticas de privacidad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal electrónico de este Honorable Ayuntamiento: <https://transparencia.cholula.gob.mx/avisos-de-privacidad>

Última actualización: junio de 2026