



INFORME ESTADÍSTICO DE PREGUNTAS FRECUENTES

Dirección de Desarrollo Económico

Segundo trimestre de 2026 (abril, mayo y junio)

1.- Presentación

La Dirección de Desarrollo Económico del Municipio de San Pedro Cholula presenta el informe estadístico que sustenta las frecuencias publicadas en el formato de Preguntas Frecuentes, correspondiente al periodo del 1 de abril al 30 de junio de 2026.

2.- Objetivo

Identificar las temáticas consultadas con mayor frecuencia por las personas usuarias, con la finalidad de facilitar el acceso a información clara, fortalecer la atención institucional y orientar acciones de mejora.

3.- Fuente de información y metodología

- La información se integró con base en las frecuencias asentadas en el formato proporcionado por el área responsable.
- Las consultas se clasificaron por temática y planteamiento; el porcentaje se calculó respecto del total de preguntas registradas.
- Los resultados son agregados y no incluyen nombres, teléfonos ni otros datos personales.
- Las frecuencias corresponden a preguntas registradas y no necesariamente al número de personas atendidas, ya que una misma persona puede formular más de una consulta.

4.- Resultados estadísticos

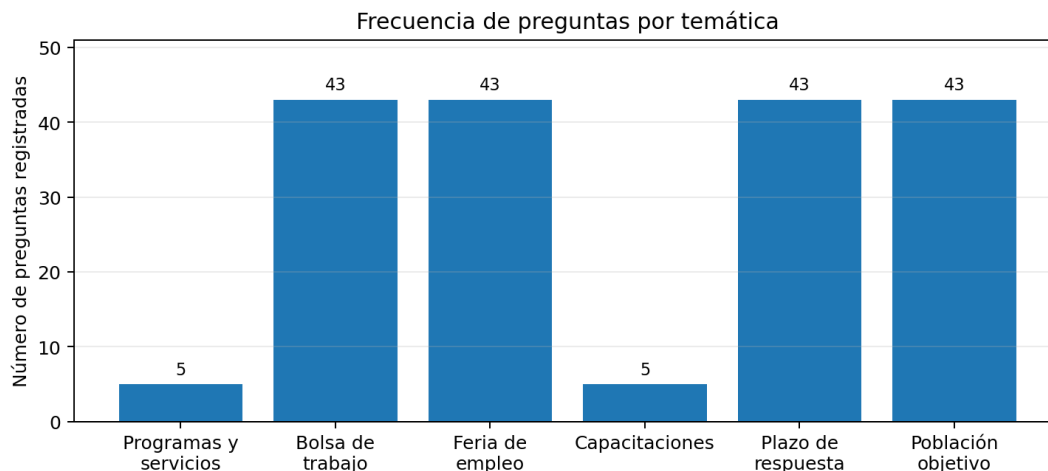
Núm.	Temática y pregunta frecuente	Frecuencia y porcentaje
1	Programas y servicios para el desarrollo económico ¿Qué programas y servicios ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?	5 (2.75%)
2	Acceso incluyente al servicio de bolsa de trabajo ¿En qué consiste el servicio de bolsa de trabajo y cuál es el procedimiento para acceder?	43 (23.63%)
3	Participación de personas y empresas en ferias de empleo ¿En qué consiste una feria de empleo y cómo pueden participar las personas interesadas y las empresas?	43 (23.63%)
4	Capacitación para personas emprendedoras, artesanas y población interesada ¿En qué consisten las capacitaciones y cuál es el procedimiento para acceder?	5 (2.75%)
5	Tiempos de atención de los servicios de desarrollo económico ¿Cuál es el plazo de respuesta para acceder a los programas y servicios?	43 (23.63%)
6	Población beneficiaria de los programas y servicios ¿A qué población están dirigidos los programas y servicios?	43 (23.63%)

Total de preguntas registradas: 182 (100.00%)



SAN PEDRO CHOLULA

GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027



5.- Interpretación y conclusión

En el periodo se registraron 182 preguntas. Las consultas sobre bolsa de trabajo, ferias de empleo, tiempos de atención y población beneficiaria concentraron 172 registros, equivalentes al 94.51% del total. Las preguntas sobre la oferta general de programas y las capacitaciones reunieron 10 registros, que representan el 5.49%.

Los resultados muestran que la principal necesidad de información se relacionó con los mecanismos de acceso, requisitos, tiempos de atención y población a la que se dirigen los servicios. El análisis permite reforzar la difusión de procedimientos y brindar orientación oportuna, accesible, incluyente y libre de discriminación.

6.- Protección y trazabilidad de la información

El informe contiene únicamente datos estadísticos agregados. La Dirección de Desarrollo Económico conservará los registros internos que sustentan las frecuencias reportadas y aplicará las medidas de protección correspondientes a los datos personales.