

INFORME DE GESTIÓN 2018

SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA
POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
SAN PEDRO CHOLULA

CONTENIDO

- MENSAJE MITRA. CAROLINA RUGERIO HERRERA
- 1. INTRODUCCIÓN
- 2. POBLACIÓN
 - a. POBLACIÓN ATENDIDA
 - b. HABITANTES POR CASA
- 3. DEMOGRAFÍA Y DATOS DEL CLIENTE
 - a. NO. TOTAL DE TOMAS REGISTRADAS
 - b. NO. DE TOMAS DEL PADRON ACTIVAS
 - c. NO. DE TOMAS CON SERVICIO CONTINUO
 - d. TAMAÑO DE LA RED
- 4. EMPLEADOS
 - a. NO. DE EMPLEADOS DEL SOSAPACH
 - b. NO. DE EMPLEADOS DEDICADOS AL CONTROL DE FUGAS
- 5. VOLUMEN DE AGUA
 - a. COBERTURA DE AGUA POTABLE
 - b. VOLUMEN ANUAL DE AGUA POTABLE PRODUCIDO
 - c. VOLUMEN ANUAL DE AGUA CONSUMIDO
 - d. VOLUMEN ANUAL DE AGUA FACTURADO
 - e. VOLUMEN ANUAL DE AGUA COBRADO
- 6. GESTION COMERCIAL
 - a. TARIFA MEDIDA
 - b. NO. DE RECLAMACIONES DE USUARIOS
 - c. NO. DE USUARIOS CON PAGO A TIEMPO
 - d. NO. DE USUARIOS ABASTECIDOS CON PIPA
- 7. OPERACIONALES
 - a. ACTUALIZACIÓN DE LA RED
 - b. REHABILITACIÓN DE LA TUBERÍA
 - c. REHABILITACIÓN DE TOMAS DOMICILIARIAS
 - d. HORAS CON SERVICIO TANDEADO
 - e. NO. DE MICROMEDIDORES
 - f. NO. DE MACROMEDIDORES
 - g. NO. DE FUGAS OCURRIDAS Y REPARADAS
- 8. CALIDAD EN EL SERVICIO
 - a. NO. DE MUESTREOS DE CALIDAD DEL AGUA
 - b. PUREBAS NOM - 123
- 9. DATOS FINANCIEROS
 - a. PESOS FACTURADOS POR SERVICIO DE AGUA
 - b. INGRESO POR SERVICIO DE AGUA
- 10. FINANCIEROS
 - a. INGRESOS TOTALES
 - b. EGRESOS TOTALES

- c. COSTOS
- d. INVERSIÓN TOTAL
- e. INVERSIÓN PROGRAMAS FEDERALES
 - i. INVERSIÓN PRODDER

MENSAJE

La transición entre el año que ya se ha acabado y el 2019 que comenzamos es, sin duda, el mejor momento para hacer balance, poner orden y quedarse con lo más destacado de los últimos 6 meses.

El pasado mes de Noviembre el Consejo de Administración del Sistema Operador, tuvo a bien nombrarme Directora General, las instrucciones emitidas por la presidenta del Consejo de Administración fueron claras y precisas:

- Transparentar el destino y la aplicación de los recursos financieros del Sistema.
- Mejorar los métodos de recaudación a fin de contar con mayores recursos.
- Ajustar la nómina afectando lo menos posible a los trabajadores.
- Priorizar, que la aplicación de los recursos en el Sistema Operador sea destinada a la actividad sustantiva del mismo; a saber, la cabal operación de los servicios de agua potable y alcantarillado en el Municipio.
- Mejorar la imagen del sistema, en todos los procesos relativos a la atención a usuarios e instituciones vinculadas al mismo.

Estoy aquí para asegurarles que en el Sosapach estos seis meses se ha trabajado y se continuara trabajando de manera responsable y eficiente.

Hemos trabajado en objetivos de calidad y eficiencia, estos son los principios que nos han permitido y permitirán en lo sucesivo acceder a mayores beneficios para la población de San Pedro Cholula.

Para ello debemos avanzar en mejoras cualitativas y cuantitativas, comerciales y operacionales que nos permitan obtener calificaciones de acceso a los programas de infraestructura e inversión que el municipio requiere.

Continuaremos trabajando con eficiencia y transparencia para estar a la altura del reto que representa el brindar un servicio de mucha calidad a los usuarios de San Pedro Cholula.

No resta más que agradecer a los usuarios, a los trabajadores del sistema, a las autoridades municipales y al Consejo de Administración, sin cuya competencia esto no estaría avanzando.

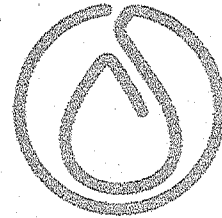
MTRA. CAROLINA RUGERIO HERRERA



INTRODUCCIÓN

Como un organismo descentralizado desde su constitución, el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula, quien cuenta con personalidad jurídica y patrimonial propia, ha sido el encargado de la planeación, estudio, proyección, rehabilitación, mantenimiento, operación y administración de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado, todo lo anterior de acuerdo a los términos que señalan las leyes, reglamentos, decretos federales, estatales y municipales; proporcionando servicios a toda la población asentada en el Municipio de San Pedro Cholula y en su caso a los convenios que el municipio signe con la federación, estado u otros municipios.

Rendimos al Honorable Ayuntamiento y a los usuarios del Municipio de San Pedro Cholula el informe de labores realizadas, así como el estado general y las cuentas de gestión ejercidas durante el periodo 01 de enero al 11 de noviembre del 2018 bajo la gestión del Lic. Mauricio Arriaga Rivas y el periodo del 12 de noviembre al 31 de diciembre de 2018 bajo la gestión de la Mtra. Carolina Rugerio Herrera.



Todos y cada uno de los indicadores obtenidos en la gestión 2018 derivan de la integración del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula comprendiendo entre ellos:

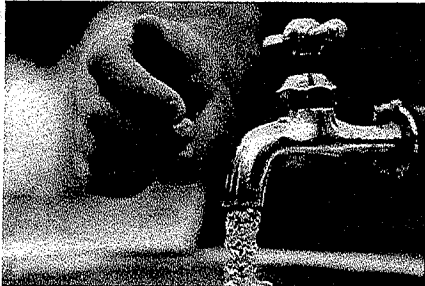
Las Instalaciones y Equipos existentes del Sistema.

El cobro de las cuotas y tarifas por los derechos de: dotación, conexión, instalación de tomas de agua potable, así como las conexiones de drenaje y alcantarillado.

Las participaciones obtenidas de la federación.

Y las actividades requeridas para el cumplimiento de nuestros objetivos y atribuciones, con estricto apego a la Ley.

POBLACIÓN



El municipio de San Pedro Cholula comprende un censo de población y vivienda de 87,987 habitantes realizado en el 2010. El Sistema Operador de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula SOSAPACH atendió durante el periodo 2018 una población de 74,437 habitantes.

No. De habitantes por casa 4.12 hab.:

DEMOGRAFÍA Y DATOS DEL CLIENTE

El Sistema operador cuenta con 18310 de tomas registradas divididas en los siguientes usos:

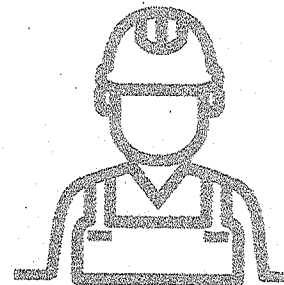
Tomas domiciliarias: 17,710 tomas
Tomas comerciales: 1,079 tomas
Otras: 61 tomas oficiales (educación)

Las cuales se encuentran en servicio el 100%, corroboradas in situ. Y con servicio continuo 14,281 tomas.

Presentamos una red de distribución de 144.89 km².

EMPLEADOS

El sistema operador cuenta con un total de 107 servidores públicos de los cuales 47 son de carácter administrativo y 55 en área de operación. En la reparación de fugas el personal capacitado para su reparación es de 14 servidores públicos.



REPARACIÓN DE FUGA

VOLUMEN DE AGUA

Después de la presentación de los datos demográficos, de la red y de los servidores públicos del SOSAPACH es posible mostrar que el porcentaje del volumen de agua que ocupa la cobertura del Municipio de San Pedro Cholula es de un 71.4% y en volumen de alcantarillado es de 95.8%.

El volumen de agua producido es de 3,564,093 m³ del cual 3,417,412 m³ destinados para consumo del usuario, que al ser facturado representa un volumen de \$22,637,315.06 / M³ y 3,263,098 m³ cobrado anualmente.

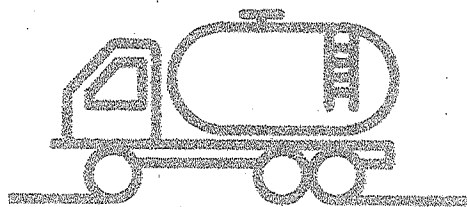
GESTIÓN COMERCIAL

Nuestra tarifa medida durante el ejercicio 2018 (tarifa promedio por metro cúbico para un consumo de 25 m³) se manejó de la siguiente manera:

Tarifa Domiciliaria: \$7.23 / m ³
Tarifa Comercial: \$9.97 / m ³
Tarifa Industrial: \$10.99 / m ³
Otro tipo de tarifa: \$5.94 / m ³ (uso Oficial)

Las reclamaciones realizadas por usuarios fueron 2,384 las cuales cubren desde verificaciones de lecturas, aclaraciones, dudas, evaluación a estados de micromedidores, entre otros.

El número de usuarios que presentan un pago a tiempo (bimestral) es de 12,253; por lo que estamos tomando distintas medidas para poder cubrir en un 100% de pago a tiempo que favorece principalmente a la población del Municipio de San Pedro Cholula, reflejado en la calidad del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado.



Presentamos un total de 3,720 viviendas que fueron abastecidas con pipa.

OPERACIONALES



AMPLIACIÓN RED

Se rehabilitaron 5.024 km de tubería en distintas obras durante la gestión, al igual que 112 reparaciones a tomas domiciliarias.

El servicio por tandeo es de 12 hrs/día.

Los micromedidores instalados fueron 18,045 de los cuales 14,332 se encuentran en funcionamiento, todos estos registran una frecuencia lectura bimestral.

Los macromedidores instalados son 11 de los cuales 9 se encuentran funcionando, aportando un porcentaje de 160 lts/seg; su frecuencia de lectura es diaria, así teniendo un control de calidad del estado de macromedidor y del abastecimiento a la población.

Por otra parte de acuerdo al número de reportes de fugas ocurridas y reparadas por el Sistema operador fue de 2,739.



AMPLIACIÓN RED

CALIDAD EN EL SERVICIO



ABASTECIMIENTO

Se realizaron 97 muestreos para el análisis de calidad de agua, todos correspondientes a la NOM-127 "SALUD AMBIENTAL, AGUA PARA USO Y CONSUMO. HUMANO-LIMITES PERMISIBLES DE CALIDAD Y TRATAMIENTOS A QUE DEBE SOMETERSE EL AGUA PARA SU POTABILIZACION". Que tiene por objeto establecer los límites permisibles de calidad y los tratamientos de potabilización del agua para uso y consumo humano, que deben cumplir los sistemas de abastecimiento públicos y privados o cualquier persona física o moral que la distribuya, en todo el territorio nacional.

DATOS FINANCIEROS

El ingreso anual 2018 por servicio de dotación de agua y de facturación fue de \$21,751,602.11.

FINANCIEROS

Ingresos totales: \$58,483,786.42

Egresos totales: \$53,314,652.30

Los costos se presentaron de la siguiente manera:

Operación: \$5,387,467.68

Mantenimiento: \$13,528,556.31

Administración: \$36,948,628.31

Total: \$56,314,652.30

La inversión total durante el ejercicio 2018 es de \$5,837,467.68 y las inversiones de Programas Federales PRODDER es de \$814,751.00