



SERVICIO		
ACOMPAÑAMIENTO BANCARIO		
CÓDIGO:	S/SPCH/SSC/04/2021	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
Prevenir, Reducir y evitar el robo a cuentahabientes.		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
Publico en general		no aplica
BENEFICIO DEL SERVICIO		REQUIERE CITA
Personas que reciben el servicio		no
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
Presencial	Directo	no aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
no aplica		no aplica
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
no aplica	no aplica	no aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
no aplica		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
no aplica		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO		APLICA AFIRMATIVA FICTA
El tiempo en el que se realice el acompañamiento bancario		no aplica
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
1.- Realizar llamada a la Unidad de Protección Civil , indicando el tipo de emergencia que tiene		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
no aplica	no aplica	no aplica
NOTA		
no aplica		
PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO		
1.- Realizar llamada a la Unidad de Protección Civil , indicando el tipo de emergencia que tiene		
2.- Se recibe el reporte por parte de Protección Civil		
3.- Se brinda el servicio		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN		
no aplica		

FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
no aplica	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
no aplica	gratuito
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
no aplica	no aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
Capitulo II, Artículo 30, Fracción XVII del Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial.	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
Vigente	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
no aplica	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
Secretaría de Seguridad Ciudadana- Dirección de Plicia Municipal	
DIRECCIÓN	
15 norte, número 1205, San Matías, 72760, San Pedro cholula	
CORREO ELECTRÓNICO:	
direccion.policia2021@gmail.com	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
Lic. Diego Armando Rojas Ignacio	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
09:00 horas a 17:00 horas	2222470562
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
DIRECCIÓN	
Calle portal guerrero, número 3, Col. Centro, San Pedro Cholula	
CORREO ELECTRÓNICO	
contraloria@cholula.gob.mx	
TELÉFONO	
222 777 2900 extensión 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. Isis Hernandez Mancilla	