

SERVICIO		
PRÉSTAMO DE LIBROS DE BIBLIOTECA		
<b>CÓDIGO:</b>	S/SPCH/DC/04/2023	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
Las y los usuario de la biblioteca solicita el préstamo de libros para consulta en su domicilio, durante un tiempo limitado.		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
Personas que cuenten con credencial de la biblioteca		Cuando el/la usuario (a) requiera algún libro a préstamo
BENEFICIO DEL SERVICIO		REQUIERE CITA
Préstamo de libros		No
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
Presencial	Directo	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
No		No aplica
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
No	No aplica	No
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
No aplica		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
Credencial de biblioteca		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO		APLICA AFIRMATIVA FICTA
No aplica		No
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Ser originario de San Pedro Cholula		
2. Presentarse a Biblioteca para pedir la solicitud		
3. Al tener la solicitud debera poner el/la fiador (a) sus datos al reverso de la solicitud, (nombre, domicilio, c.p. teléfono, correo electrónico, ocupación, firma)		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
1	Comprobante telefónico (la/el lector y Fiador)	Copia
2	Identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral vigente (la/el lector y fiador)	Copia
3	2 Fotografías tamaño infantil color o blanco y negro (el/la lector)	Recientes
TIPO DE SERVICIO	NOTA	PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO
Directo	No aplica	Tres días



<b>PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO</b>	
1. Presentarse en biblioteca	
2. Recabar los libros que solicite a préstamo	
3. Solicitar el préstamo de libros	
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN</b>	
1. Las enciclopedias que se encuentran en la biblioteca no aplican para préstamo a domicilio.	
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO</b>	
No aplica	
<b>COSTO DEL SERVICIO</b>	
CONCEPTO	MONTO
No aplica	No aplica
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
No aplica	No aplica
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO</b>	
Ley de Cultura del Estado de Puebla, art. 6 art. 52	
<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>	
Ejercicio vigente	
<b>HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN</b>	
No aplica	
<b>DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN</b>	
<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	
Biblioteca	
DIRECCIÓN DEL ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DONDE SE PROPORCIONA EL SERVICIO
Calle 4 poniente # 101 Colonia Centro, San Pedro Cholula.	Calle 4 poniente # 101 Colonia Centro, San Pedro Cholula.
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
<a href="mailto:bibliotecavicentetmendoza@hotmail.com">bibliotecavicentetmendoza@hotmail.com</a>	
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	
Lic. Refugio Gallegos Torres	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
Lunes a viernes 9:00 A 19:00 hrs.	(222) 7-77-29-00 EXT 2994
<b>QUEJAS Y DENUNCIAS</b>	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
<b>DIRECCIÓN</b>	
Portal Guerrero N° 3 planta alta, Colonia Centro, C.P. 72760, San Pedro Cholula	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
<a href="mailto:contraloria@cholula.gob.mx">contraloria@cholula.gob.mx</a>	
<b>TELÉFONO</b>	
222 777 29 00 ext 2920	
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	
C. Isis Hernández Mancilla	