

SERVICIO		
PRÉSTAMO DE COMPUTADORAS PARA EL SERVICIO DE INTERNET		
CÓDIGO:	S/SPCH/DC/05/2023	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
Otorgar el acceso a internet a las y los ciudadanos del Municipio de San Pedro Cholula		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
Cualquier persona		Cuando la persona requiera contar con servicio de internet
BENEFICIO DEL SERVICIO		REQUIERE CITA
Contar con servicio de internet		No
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
Presencial	Directo	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
No aplica		No aplica
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
No	No aplica	No aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
No aplica		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
No aplica		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO		APLICA AFIRMATIVA FICTA
Inmediato		No
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Presentarse en las instalaciones de la biblioteca		
2. Registrarse en el libro colocando sus datos personales (fecha, nombre, edad, sexo, hora de entrada, hora de salida, tema)		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
No aplica	No aplica	No aplica
TIPO DE SERVICIO	NOTA	PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO
Directo	No aplica	Inmediato
PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Registrarse en el libro de entrada, para tener acceso a una máquina		
2. Al registrarse se le dará la máquina que se le indique		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN		
1. El uso de las computadoras es exclusivamente para investigación		
2. La disponibilidad de los equipos dependerá de su ocupación		

FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
No aplica	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
No aplica	No aplica
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
No aplica	No aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
Ley de Cultura del Estado de Puebla, art. 6 art. 54 fracción VIII	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
Ejercicio vigente	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
No aplica	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
Biblioteca	
DIRECCIÓN DEL ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DONDE SE PROPORCIONA EL SERVICIO
Calle 4 poniente # 101 Colonia Centro, San Pedro Cholula.	Calle 4 poniente # 101 Colonia Centro, San Pedro Cholula.
CORREO ELECTRÓNICO:	
bibliotecavicentetmendoza@hotmail.com	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
Lic. Refugio Gallegos Torres	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
Lunes a viernes 9:00 a 19:00 hrs.	(222) 7-77-29-00 EXT 2994
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero N° 3 planta alta, Colonia Centro, C.P. 72760, San Pedro Cholula	
CORREO ELECTRÓNICO	
contraloria@cholula.gob.mx	
TELÉFONO	
222 777 29 00 ext 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. Isis Hernández Mancilla	