



SERVICIO		
CURSOS EN BIBLIOTECA		
<b>CÓDIGO:</b>	S/SPCH/DC/03/2024	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
Formativa recreativa para las y los niños y jóvenes de manera lúdica a los libros y lectura, a través de diferentes talleres		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
Las y los niños y jóvenes que residan en el Municipio de San Pedro Cholula		Fomento lúdico a la lectura para las y los niños y jóvenes
BENEFICIO DEL SERVICIO		REQUIERE CITA
Es un espacio en el que pueden desarrollarse sus habilidades motrices, mentales y sociales		No
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
Presencial	Directo	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
No		No aplica
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
No	No aplica	No
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
No aplica		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
No aplica		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO		APLICA AFIRMATIVA FICTA
Inmediato		No
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Nombre del niño		
2. Edad		
3. Dirección		
4. Grado escolar		
5. Nombre del padre o tutor		
6. Número telefónico del padre, madre o tutor		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
1	2 Fotografías blanco y negro o a color (tamaño infantil)	Recientes
2	Acta de nacimiento	Copia
TIPO DE SERVICIO	NOTA	PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO
Directo	No aplica	Inmediato
PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Presentarse en la biblioteca con los documentos solicitados en esta cédula		
2. Inscribir al menor en el taller correspondiente		
3. Presentarse al taller en hora y día señalados		

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN</b>	
1. Estos cursos se brindan a las y los niños entre 8 a 12 años	
2. Durante el periodo de vacaciones de verano y la última semana de noviembre, así como las dos primeras semanas de diciembre.	
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO</b>	
No aplica	
<b>COSTO DEL SERVICIO</b>	
<b>CONCEPTO</b>	<b>MONTO</b>
No aplica	No aplica
<b>LUGAR DEL PAGO</b>	<b>FORMA DE PAGO</b>
No aplica	No aplica
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO</b>	
Ley de Cultura del Estado de Puebla, art. 54 fracción II	
<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>	
Ejercicio vigente	
<b>HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN</b>	
No aplica	
<b>DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN</b>	
<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	
Biblioteca	
<b>DIRECCIÓN DEL ÁREA RESPONSABLE</b>	<b>DIRECCIÓN DONDE SE PROPORCIONA EL SERVICIO</b>
Calle 4 poniente # 101 Colonia Centro, San Pedro Cholula.	Calle 4 poniente # 101 Colonia Centro, San Pedro Cholula.
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
<a href="mailto:bibliotecavicentetmendoza@hotmail.com">bibliotecavicentetmendoza@hotmail.com</a>	
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	
Lic. Refugio Gallegos Torres	
<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	<b>TELÉFONO</b>
Lunes a viernes 9:00 A 19:00 hrs.	222 777 29 00 ext 2994
<b>QUEJAS Y DENUNCIAS</b>	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula	
<b>DIRECCIÓN</b>	
Portal Guerrero N° 3 planta alta, Colonia Centro, C.P. 72760, San Pedro Cholula	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
<a href="mailto:contraloria@cholula.gob.mx">contraloria@cholula.gob.mx</a>	
<b>TELÉFONO</b>	
222 777 29 00 ext 2920	
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	
C. Isis Hernández Mancilla	