



SERVICIO		
CURSOS DE COMPUTACIÓN BÁSICA EN BIBLIOTECA		
CÓDIGO:	S/SPCH/DC/06/2024	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
Otorgar cursos básicos de computación para aquellas personas que requieran aprender a utilizar la computadora		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
Cualquier persona		Cuando el/la ciudadano(a) requiera aprender a utilizar la computadora y/o programas básicos
BENEFICIO DEL SERVICIO		REQUIERE CITA
No aplica		No
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
Presencial	Directo	No
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
No		No
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
No	No	No aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
No aplica		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
Ninguna		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO		APLICA AFIRMATIVA FICTA
No aplica		No
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Presentarse en biblioteca solicitando informes sobre los cursos de computación		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
No aplica	No aplica	No aplica
TIPO DE SERVICIO	NOTA	PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO
Directo	No aplica	No aplica
PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Llenar el formato de registro con los siguientes datos:		
2. Nombre		
3. Dirección		
4. Número telefónico		
5. Edad		
6. Horario del curso		
7. Asistir al curso en el horario establecido		

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN	
1. Los cursos se encuentran abiertos a cualquier persona de cualquier edad	
2. Cupo limitado	
3. Horarios de 12:30 A 14:00 hrs. Y 16:00 A 18:00 hrs.	
4. Los cursos se imparten los días lunes y viernes	
FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
No aplica	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
No aplica	No aplica
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
No aplica	No aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
Ley de Cultura del Estado de Puebla, art. 6 art. 54 fracción VIII y IX	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
Ejercicio vigente	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
No aplica	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
Biblioteca	
DIRECCIÓN DEL ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DONDE SE PROPORCIONA EL SERVICIO
Calle 4 poniente # 101 Colonia Centro, San Pedro Cholula.	Calle 4 poniente # 101 Colonia Centro, San Pedro Cholula.
CORREO ELECTRÓNICO:	
biblotecavicentetmendoza@hotmail.com	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
Lic. Refugio Gallegos Torres	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
Lunes a viernes 9:00 a 19:00 hrs.	(222) 7-77-29-00 EXT 2994
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero N° 3 planta alta, Colonia Centro, C.P. 72760, San Pedro Cholula	
CORREO ELECTRÓNICO	
contraloria@cholula.gob.mx	
TELÉFONO	
222 777 29 00 ext 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. Isis Hernández Mancilla	