

SERVICIO		
<b>ORIENTACIÓN Y ASESORÍA EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>		
<b>CÓDIGO:</b>	S/SPCH/UT/003/2022	
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>		
<b>PAGO DE ESTACIONAMIENTO EN ZONA DE PARQUÍMETROS</b>		
<b>POBLACIÓN OBJETIVO</b>		<b>ASPECTOS A CONSIDERAR</b>
Realizar el pago del tiempo de estacionamiento dentro de las zonas autorizadas de parquímetros		Cualquier persona que se estacione en zona autorizada de parquímetro
<b>BENEFICIO DEL SERVICIO</b>		<b>REQUIERE CITA</b>
la posibilidad de satisfacer una determinada necesidad de los ciudadanos.		N/A
<b>MODALIDAD</b>	<b>TIPO DE SERVICIO</b>	<b>TELÉFONO PARA AGENDAR CITA</b>
Presencial	Directo	N/A
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>		<b>PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN</b>
N/A		N/A
<b>REQUIERE INSPECCIÓN</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN</b>	<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN</b>
N/A	N/A	N/A
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN</b>		
<b>DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>		
N/A		
<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>		<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>
N/A		No
<b>REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
1.- Estacionar el vehículo en uno de los cajones de la zona de parquímetros.		
2.- Realizar el pago correspondiente al tiempo que estacione el vehículo en la zona de parquímetros.		
3.- Realizar el pago por medio de la APP, pago en parquímetro o establecimiento autorizado.		
<b>DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
<b>REQUISITO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>
Conocer la placa del vehículo	realizar el pago correspondiente del tiempo que estará estacionado en la zona de parquímetros	Solo tendrá que realizar el pago en los parquímetros físicos y lugares autorizados
<b>TIPO DE SERVICIO</b>	<b>NOTA</b>	<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>
Directo	N/A	Inmediato
<b>PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
1.- Ubique el parquímetro más cercano, establecimiento autorizado o código QR para bajar la aplicación.		
2.- Introduzca el número de placa del vehículo, en caso de ser el establecimiento autorizado, proporcionar el número de placa y el tiempo		
3.- En caso del parquímetro, se entregará el ticket correspondiente al pago de tiempo de estacionamiento.		

4.- Colocar el ticket de pago en el tablero del vehículo de forma visible.	
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN</b>	
1.- A partir del momento en que se estaciona el vehículo se cuenta con 10 minutos de tolerancia para realizar el pago correspondiente al tiempo de estacionamiento, de lo contrario se procederá a levantar la multa correspondiente.	
2.- En caso de exceder el tiempo de estacionamiento, debe realizar un nuevo pago, de lo contrario será acreedor a una multa.	
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO</b>	
Reglamento de parquímetros del Municipio de San Pedro Cholula, Puebla, en el capítulo IX, Artículo 26,27 y 28	
<b>COSTO DEL SERVICIO</b>	
<b>CONCEPTO</b>	<b>MONTO</b>
Pago de estacionamiento en la zona de parquímetros	\$2.00 por cada 20 min de estacionamiento en la zona de parquímetros
<b>LUGAR DEL PAGO</b>	<b>FORMA DE PAGO</b>
Calle 2 norte número 405, Colonia Centro, San Pedro Cholula.	Efectivo
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO</b>	
Ley de Ingresos Ejercicio Fiscal vigente	
<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>	
N/A	
<b>HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN</b>	
N/A	
<b>DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN</b>	
<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	
Dirección de Ingresos	
<b>DIRECCIÓN</b>	
calle 2 norte No. 405, Colonia Centro, San Pedro Cholula	
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
<a href="mailto:facturacion@cholula.gob.mx">facturacion@cholula.gob.mx</a>	
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	
C.P. Marco Antonio Santiago Sainz	
<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	<b>TELÉFONO</b>
De lunes a sábado de 08:00 a 08:30 horas Domingos de 08:00 a.m. a 08:30 p.m.	(222)777-29-00 ext.2935
<b>QUEJAS Y DENUNCIAS</b>	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula	
<b>DIRECCIÓN</b>	
Portal Guerrero No. 3 planta alta, Colonia Centro, San Pedro Cholula, Puebla.	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
<a href="mailto:contraloria@cholula.gob.mx">contraloria@cholula.gob.mx</a>	
<b>TELÉFONO</b>	
(222)777-29-00 ext. 2920	
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	
C. Isis Hernández Mancilla	