

SERVICIO		
<b>ORIENTACIÓN Y ASESORÍA EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>		
<b>CÓDIGO:</b>	S/SPCH/UT/005/2022	
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>		
<b>COBRO DE ORDEN DE PAGO PRESIDENCIA</b>		
<b>POBLACIÓN OBJETIVO</b>		<b>ASPECTOS A CONSIDERAR</b>
Ciudadanos de San Pedro Cholula y vecinos quienes cuenten con un bien inmueble en este Municipio.		Realizar el pago de los servicios por conceptos de Impuestos, Servicios y/o Derechos
<b>BENEFICIO DEL SERVICIO</b>		<b>REQUIERE CITA</b>
la posibilidad de realizar el trámite en cualquier punto de cobro.		N/A
<b>MODALIDAD</b>	<b>TIPO DE SERVICIO</b>	<b>TELÉFONO PARA AGENDAR CITA</b>
Presencial	Directo	N/A
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>		<b>PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN</b>
N/A		N/A
<b>REQUIERE INSPECCIÓN</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN</b>	<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN</b>
N/A	N/A	N/A
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN</b>		
<b>DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>		
N/A		
<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>		<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>
N/A		NO
<b>REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
1.- Acudir a la Unidad Administrativa (Dirección de Ingresos, Dirección de Predial y Catastro, Dirección de Normatividad y Regulación Comercial, Dirección de Protección Civil, Secretaría de Seguridad Pública) para la generación de la orden de pago correspondiente.		
2.- Dirigirse al punto de cobro (caja) para realizar el pago		
<b>DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
<b>REQUISITO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>
Orden de pago y/o ticket emitida por alguna de las Unidades Administrativas generadoras del ingreso	Orden de pago o ticket para realizar su pago correspondiente	El documento se presenta físicamente al momento de realizar su pago
<b>TIPO DE SERVICIO</b>		<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>
Directo		Al momento que el contribuyente recibe su orden de pago y se acerca al punto donde se encuentra la caja recaudadora para realizar su pago y se entrega su recibo oficial.
		N/A

PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO
1.- El contribuyente se presenta en el punto de cobro (caja)
2.- Entregar la orden de pago y/o ticket al personal de cajas para que realice el cobro de acuerdo al importe impreso.
3.- Si requiere factura tendrá que solicitarla en el momento que realiza su pago.
4.- Se imprime el recibo de pago y se le entrega
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN
1.- En caso de ser persona de la tercera edad, pensionado, discapacitado o su estado civil sea viudo (a), podrá solicitar el descuento del 50% en el pago de predial previamente en la Dirección de Predial y Catastro, ubicada en Casa del Pueblo.
2.- El descuento del 50 % solo será aplicado en una propiedad en caso de contar con 2 o mas propiedades.
3.- Cada unidad administrativa expedirá una orden de pago y/o ticket que solo tendrá vigencia 5 días hábiles despues de ese tiempo el contribuyente tendrá que regresar a la Unidad Administaiva para actualizar vigencia.

FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
Artículo 8, Título Segundo de los Impuestos, Capítulo I Del Impuesto predial.	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
Pago de imueustos, derechos y/o servicios	Lo señalado en la orden de pago /y/o ticket
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
Portal Guerrero No. 3, Colonia Centro, San pedro Cholula	Efectivo Tarjeta de crédito Tarjeta de débito Transferencias bancarias
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
Ley de Ingresos Ejercicio Fiscal vigente	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
N/A	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
N/A	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
Dirección de Ingresos	
DIRECCIÓN	
Calle 2 norte No. 405, Colonia Centro, San Pedro Cholula.	
CORREO ELECTRÓNICO:	
<a href="mailto:facturacion@cholula.gob.mx">facturacion@cholula.gob.mx</a>	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C.P. Marco Antonio Santiago Sainz	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
de lunes a viernes de 9:00 a 15:30 horas	(222)777-29-00 ext.2935
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero No. 3 planta alta, Colonia Centro, San Pedro Cholula, Puebla.	
CORREO ELECTRÓNICO	
<a href="mailto:contraloria@cholula.gob.mx">contraloria@cholula.gob.mx</a>	
TELÉFONO	
(222)777-29-00 ext. 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. Isis Hernández Mancilla	