

# SERVICIO

## VENTA DE ARTESANÍAS ELABORADAS POR PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD

<b>CÓDIGO:</b>	S/SPCH/CRS/001/2024	
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>		
Difusión y apoyo a la venta de artesanías elaboradas por las personas privadas de su libertad, con el fin que tengan mayores ingresos por su trabajo.		
<b>POBLACIÓN OBJETIVO</b>		<b>ASPECTOS A CONSIDERAR</b>
Público en general		Cada vez que algún ciudadano solicite la compra de artesanía elaborada por personas privadas de su libertad.
<b>BENEFICIO DEL SERVICIO</b>		<b>REQUIERE CITA</b>
Ingreso a la economía familiar de la persona privada de su libertad.		No se requiere cita
<b>MODALIDAD</b>	<b>TIPO DE SERVICIO</b>	<b>TELÉFONO PARA AGENDAR CITA</b>
Presencial	Directo	No se requiere cita
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>		<b>PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN</b>
No aplica debido a que no se estipulan plazos para prevenir al solicitante		No aplica debido a que no se estipulan plazos al solicitante
<b>REQUIERE INSPECCIÓN</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN</b>	<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN</b>
No se requiere inspección	No aplica por no requerirse inspección	No aplica por no requerirse inspección
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN</b>		
Al no requerirse inspección no aplica fundamento jurídico		
<b>DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>		
No aplica por no requerirse inspección		
<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>		<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>
Compra de artesanías en existencia: Inmediato. Compra de artesanías por pedido: 5-30 días naturales.		El servicio no aplica afirmativa ficta
<b>REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
<b>COMPRA DE ARTESANÍAS EN EXISTENCIA:</b>		
1. Presentarse los días de venta previamente establecidos, los cuales son lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 14:00 horas.		
<b>COMPRA DE ARTESANÍAS POR PEDIDO:</b>		
1. Copia de credencial INE vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral.		
2. Cubrir el 50% del valor total de la artesanía (se entregará recibo).		
3. Proporcionar un número telefónico de contacto para comunicarle que su pedido está listo para que liquide y recoja su artesanía.		
<b>DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
<b>REQUISITO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>
Identificación oficial	Este documento debe corresponder a la persona que solicita el servicio.	Original solo para el ingreso al Centro Penitenciario

NOTA	
<b>PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO</b>	
<b>COMPRA DE ARTESANÍAS EN EXISTENCIA:</b>	
1.- Presentarse en la entrada del Centro Penitenciario los días de venta programados en el horario establecido para adquirir las artesanías en existencia.	
<b>COMPRA DE ARTESANÍAS POR PEDIDO:</b>	
1.- Presentarse en el área laboral del Centro Penitenciario dentro del horario de atención para muestra de catálogo y cotización de su pedido.	
2.- Una vez acordado el modelo y costo de la artesanía, efectuar el pago del 50% del valor total del producto en el área laboral, se otorga el recibo correspondiente.	
3.- Liquidar el 50% restante del valor de la artesanía, el día y hora acordado para su entrega.	
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN</b>	
No aplica criterios de resolución	
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO</b>	
No aplica por ser un servicio gratuito	
<b>COSTO DEL SERVICIO</b>	
<b>CONCEPTO</b>	<b>MONTO</b>
Gratuito	No aplica
<b>LUGAR DEL PAGO</b>	<b>FORMA DE PAGO</b>
Por ser un servicio gratuito no aplica	Por ser un servicio gratuito no aplica
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO</b>	
Ley Nacional de Ejecución Penal artículos 79, 91 fracción I, 92, 93, 96 y 97; Reglamento de los Centros de Reinserción Social para el Estado de Puebla, artículos 56 y 57.	
<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>	
Vigente durante la aplicación del servicio	
<b>HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN</b>	
No aplica formato de hipervínculos	
<b>DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN</b>	
<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	
Centro Penitenciario Regional de San Pedro Cholula, Puebla.	
<b>DIRECCIÓN</b>	
Av. Hidalgo no. 701, Colonia Centro, San Pedro Cholula, Puebla	
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
<a href="mailto:cereso@cholula.gob.mx">cereso@cholula.gob.mx</a>	
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	
Mauricio José Bachbush	
<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	<b>TELÉFONO</b>
Lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 14:00 horas	(222) 777-2900 Ext. 4903
<b>QUEJAS Y DENUNCIAS</b>	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula, Puebla.	
<b>DIRECCIÓN</b>	
Portal Guerrero No. 3 Planta alta, Colonia Centro, C.P. 72760, San Pedro Cholula, Puebla.	

**CORREO ELECTRÓNICO**

[contraloria@cholula.gob.mx](mailto:contraloria@cholula.gob.mx)

**TELÉFONO**

(222) 777-2900 Ext. 2920

**NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE**

C. VICTOR MANUEL TEJEDA GURROLA