



SERVICIO		
Orientacion Juridica y Administrativa		
CÓDIGO:	S/SPCH/SM/01/2021	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
ORIENTAR A LA CIUDADANIA EM PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS Y JURIDICOS		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
Cualquier persona que resida en el municipio de San Pedro Cholula.		Cualquier Ciudadano que tenga duda sobre tramites o bien se sienta vulnerado en sus Derechos Legales.
BENEFICIO DEL SERVICIO		REQUIERE CITA
Que el ciudadano reciba la orientación solicitada		SI
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
presencial	directo	7772800 EXT2906
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
NO APLICA		No aplica
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
NO APLICA		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
NO APLICA		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO		APLICA AFIRMATIVA FICTA
Dependiendo del asunto atratar		NO
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
Este servicio puede solicitarse de forma verbal y/o por escrito		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
Identificacion Oficial INE	Presentar un escrito planteando el problema	Original y copia
Comprobante de domicilio	Nombre, domicilio para notificación	Original y copia
	Teléfono del solicitante, asi como el nombre de	
NOTA		
Documentacion pertinente para su analisis.		
PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Acudir a la Sindicatura Municipal con la documentacion requerida o en su caso presentarse y exponer su problema de manera verbal		
2.-Recibir la notificación al problema planeteadado, la cual puede ser via telefónica o en domicilio		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN		
Este servicio solo da la orientación de lo que legalmente debe realizar el ciudadano, pero no se soluciona el conflicto		



FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
NO APLICA	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
NO APLICA	NO APLICA
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
NO APLICA	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
Ley Organica Municipal Articulo 100	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
VIGENTE	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
NO APLICA	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
Sindicatura Municipal	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero Numero 3 ColoniaCentro San Pedro Cholula.	
CORREO ELECTRÓNICO:	
sindicaturaspcholula21.24@gmail.com	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. Carlos Bojalil Fragoso	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
9 a 3 PM	7772900 ext 2906
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero Numero 3 ColoniaCentro San Pedro Cholula.	
CORREO ELECTRÓNICO	
contraloria@cholula.gob.mx	
TELÉFONO	
2227772900 ext. 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. ISIS HERNÁNDEZ MANCILLA	