

SERVICIO		
CONSULTAS MÉDICAS FARMACIA DIF		
CÓDIGO:	S/SPCH/DIF/40/2023	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
Proporcionar consulta médica a la ciudadanía del Municipio de San Pedro Cholula a un costo accesible, para obtener un diagnóstico y tratamiento adecuado		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
Cualquier persona que sea residente del Municipio de San Pedro Cholula		Cuando las personas requieran consulta médica
BENEFICIO DELSERVICIO		REQUIERE CITA
Consulta Médica		No
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
Presencial	Directo	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
No aplica		No aplica
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
No aplica	No aplica	No aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
No aplica		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
No aplica		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO		APLICA AFIRMATIVA FICTA
Inmediato		No aplica
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Atención médica de primer nivel.		
2. Atención médica de menores de edad deberán ser acompañados por un adulto		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
1	Identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE)	Copia
2	Comprobante de domicilio con vigencia no mayor a tres meses	Copia
NOTA		
PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Toma de signos vitales del paciente		
2. Generar expediente clínico y/o revisar historial médico que se encuentre en el consultorio		
3. Valoración médica		
4. Entrega al paciente diagnóstico y tratamiento a seguir		
5. Realizar el pago del servicio y medicamentos en la caja de la farmacia		

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN	
La consulta médica se realiza a personas que sean residentes del Municipio de San Pedro Cholula	
No se realiza consulta de urgencias	
FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
Ley de Ingresos 2023 Artículo 76 Fracc V Inc A	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
Consulta Médica	\$16.00
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
Cajas de tesorería	Efectivo
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
Permanente	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
No aplica	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
Farmacia DIF	
DIRECCIÓN	
C. 14 Pte. 1302, San Matias Cocoyotla, 72767 Cholula, Pue.	
CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
Director de Promoción a la Salud	Dr. Juan Campos Tetela
Directora General de DIF Municipal	Lic. María de la Luz Miramon Reyes
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
Lunes a viernes de 9:00 a 16:30 Horas	222 777 2900 3933
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero N° 3 planta alta, Colonia Centro, C.P. 72760, San Pedro Cholula	
CORREO ELECTRÓNICO	
contraloria@cholula.gob.mx	
TELÉFONO	
2227772900 Ext. 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
Lic. Isis Hernandez Mancilla	