

SERVICIO

Orientación y Gestión

CÓDIGO:	S/SPCH/UT/001/2022	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE		
Orientar a los ciudadanos que lo soliciten con finalidad de resolver dudas y/o gestionar sus peticiones ante las unidades administrativas correspondientes.		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
Población en General		Residente del Municipio de San Pedro Cholula
BENEFICIO DEL TRÁMITE		REQUIERE CITA
Recibir la Orientación y/o gestión solicitada		No
MODALIDAD	TIPO DE TRÁMITE	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
Presencial	Directo	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
No aplica		Inmediato
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
No	No aplica	No aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
No aplica		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE		
No aplica		
No aplica		
No aplica		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE		APLICA AFIRMATIVA FICTA
Inmediato a la Orientación y Gestión		No
REQUISITOS PARA OBTENER EL TRÁMITE		
1.- Presentarse en la oficina de Asuntos Políticos y Sociales		
2.- Ser mayor de edad con residencia en el Municipio de San Pedro Cholula		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL TRÁMITE		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
Solicitud y/o petición por escrito	Tema	Petición por escrito dirigida al Director indicando número de teléfono para recibir notificaciones.
NOTA		
PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL TRÁMITE		
1.- Presentar petición a la Dirección de Asuntos Políticos y/o solicitar de manera verbal la orientación.		
2.- Informar vía telefónica el estatus de la gestión solicitada.		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN		
1.- Ser mayor de edad con residencia en el Municipio de San Pedro Cholula.		
2.- Presentar el escrito en forma clara, legible sin tachaduras o enmendaduras		
3.- La orientación y Gestión se Realiza de inmediato y se turna la petición a la Unidad Administrativa correspondiente, quien será la encargada de darle la atención correspondiente.		

FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
No aplica	
COSTO DEL TRÁMITE	
CONCEPTO	MONTO
No aplica	No aplica
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
No aplica	No aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE	
Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Art. 102, 103, 105, 106 Fracciones I, II, III y 138 Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; Artículos 197 y 198 Fracción I de la Ley Organica Municipal para el Estado de Puebla	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
Vigente	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
Dirección de Asuntos Políticos Sociales	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero número 3, planta alta, colonia Centro, San Pedro Cholula, Pue.	
CORREO ELECTRÓNICO:	
direccionasuntospoliticos@gmail.com	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. Miguel Vega Hernández	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
Lunes a Viernes 09:00 a 15:30 hrs.	2227772900 ext. 2914
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero número 3, planta alta, colonia Centro, San Pedro Cholula, Pue.	
CORREO ELECTRÓNICO	
contraloria@cholula.gob.mx	
TELÉFONO	
2227772920 ext. 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. P. Isis Hernández García	