



## SERVICIO

### Asesoría al Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores

<b>CÓDIGO:</b>	S/SPCH/DBS/03/2023	
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>		
Brindar asesoría a las personas que residen en el Municipio de San Pedro Cholula para ingresar el Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores		
<b>POBLACIÓN OBJETIVO</b>		<b>ASPECTOS A CONSIDERAR</b>
Población perteneciente al Municipio de San Pedro Cholula, mayor a los 65 años de edad cumplidos.		Asesoría del programa
<b>BENEFICIO DEL SERVICIO</b>		<b>REQUIERE CITA</b>
Asesoría		No / lunes a viernes 09:00 a 15:30 hrs
<b>MODALIDAD</b>	<b>TIPO DE SERVICIO</b>	<b>TELÉFONO PARA AGENDAR CITA</b>
Presencial	Directo	Tel. 22 29 05 35 34
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>		<b>PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN</b>
Este servicio no requiere plazo de prevención.		Este servicio no requiere plazo de prevención.
<b>REQUIERE INSPECCIÓN</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN</b>	<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN</b>
Este servicio no requiere inspección.	Este servicio no requiere inspección.	Este servicio no requiere inspección.
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN</b>		
Este servicio no requiere inspección.		
<b>DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>		
No aplica		
<b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>		<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>
Inmediata		No aplica.
<b>REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
1. Ser ciudadano del Municipio de San Pedro Cholula		
<b>DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
<b>REQUISITO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>
No es necesario para este servicio.	No es necesario para este servicio.	No es necesario para este servicio.
<b>NOTA</b>		
<b>PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO</b>		
1.- Acudir a la Dirección de Bienestar Social		
2.- Recibir Informes del servicio		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN</b>		
No se emiten criterios de resolución.		

<b>FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO</b>	
El servicio es gratuito.	
<b>COSTO DEL SERVICIO</b>	
<b>CONCEPTO</b>	<b>MONTO</b>
El servicio es gratuito.	0
<b>LUGAR DEL PAGO</b>	<b>FORMA DE PAGO</b>
El servicio es gratuito.	El servicio es gratuito.
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO</b>	
1.- Plan de desarrollo municipal de San Pedro Cholula 2021-2024, Puebla, VIGENTE. 2.- Reglas de operación del programa pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores	
<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>	
Vigente	
<b>HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN</b>	
Para este servicio no es necesario otros formatos.	
<b>DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN</b>	
<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	
Dirección de Bienestar Social	
<b>DIRECCIÓN</b>	
Av. 9 Poniente, No. 505, Barrio de Santa María Xixitla, San Pedro Cholula.	
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
<a href="mailto:bienestarsocial12.24@gmail.com">bienestarsocial12.24@gmail.com</a>	
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	
Encargado de Despacho de la Dirección de Bienestar Social C. Víctor Manuel Tejeda Gurrola	
<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	<b>TELÉFONO</b>
lunes a viernes 9:00 a 15:30 hrs.	Tel. 22 29 05 35 34
<b>QUEJAS Y DENUNCIAS</b>	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
<b>DIRECCIÓN</b>	
Portal Guerrero N° 3 planta alta, Colonia Centro, C.P. 72760, San Pedro Cholula	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
<a href="mailto:contraloria@cholula.gob.mx">contraloria@cholula.gob.mx</a>	
<b>TELÉFONO</b>	
222 777 29 20 ext 2920	
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	
C. Isis Hernández Mancilla	