



SERVICIO		
PETICIÓN CIUDADANA		
CÓDIGO:	S/SPCH/DAC/01/2022	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
Atención, Recepción, Canalización y Seguimiento eficaz y oportuno a las solicitudes, Peticiones, Quejas y Reportes de los Ciudadanos.		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
Ciudadanía en General		
BENEFICIO DEL SERVICIO		REQUIERE CITA
Atención a las Peticiones Ciudadanas, asesorías y canalización a las diferentes áreas del ayuntamiento		No aplica
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
Presencial, telefónica y virtual.	Directo	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
No aplica		No aplica
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
No aplica	No aplica	No aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
No aplica		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
No aplica		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO		APLICA AFIRMATIVA FICTA
Inmediata y de 24 a 72 HRS		No aplica
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
Acudir de manera presencial o, a través de las líneas telefónicas o a través del portal del gobierno		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
NOTA		
PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO		
Solicitar las Peticiones Ciudadanas de manera Presencial, Telefónica y Redes sociales		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN		



FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
N/A	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
N/A	
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
Artículo 1 y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículos 91, 188, 189, 193, y 197 de la Ley Orgánica Municipal	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
Permanente	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
Departamento Atención Ciudadana	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero No. 3 Col Centro San Pedro, Cholula. Puebla	
CORREO ELECTRÓNICO:	
atencion.ciudadana@cholula.gob.mx	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
C. Juan Jorge González Morales	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 hrs.	222 7772900 y 222 7772952
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
DIRECCIÓN	
Portal Guerrero No. 3 Col Centro San Pedro cholula, Puebla	
CORREO ELECTRÓNICO	
contraloria@cholula.gob.mx	
TELÉFONO	
222 777 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
Lic. Isis Hernández Mancilla	