

SERVICIO		
GESTIÓN DE APOYOS DIF		
CÓDIGO:	S/SPCH/DIF/02/2023	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
Proporcionar atención, asesoría, y acompañamiento a la población que se encuentra en vulnerabilidad del Municipio de San Pedro Cholula.		
POBLACIÓN OBJETIVO	ASPECTOS A CONSIDERAR	
Cualquier persona en situación de vulnerabilidad	Cuando presente certificado médico	
BENEFICIO DEL SERVICIO	REQUIERE CITA	
Apoyos en especie o Aparatos Ortopédicos	No	
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
Presencial	Directo	222 777 2900 Ext. 3902
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN	
Inmediato	1 día	
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
SI	Trabajo Social	Evaluar el nivel socioeconómico del ciudadano que acude a solicitar el apoyo
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
No aplica		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
El certificado médico		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO	APLICA AFIRMATIVA FICTA	
15 días	No aplica	
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. Ser ciudadano del Municipio de San Pedro Cholula.		
2.- Haber recibido visita de Trabajo Social. (Estudio Socio económico)		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
1	Solicitud de apoyo por escrito en formato libre a mano	original y tres copias
2	Acta de nacimiento de la o él beneficiario.	Copia Simple
3	CURP o de la o el beneficiario.	Copia Simple
4	Identificación oficial con foto (Expedido por el Instituto Nacional Electoral)	Copia Simple
5	Comprobante domiciliario actualizado no mayor a 3 meses de la o el beneficiario.	Copia Simple
6	Dictamen Médico de la o el beneficiario	En original
NOTA		

PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO	
1. Acudir de manera personal para la apertura de expediente	
2. Ser atendida por la trabajadora socia	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN	
1. Dependiendo la disponibilidad de recursos y la existencia de aparatos ortopédicos.	
2. Se prioriza a la gente con muy bajos recursos.	
FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
Gratuito	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
No aplica	No aplica
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
No aplica	No aplica
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
1.- Ley de Asistencia Social última reforma. 2.- Ley Federal de Educación. 3.- Ley Federal de Salud. 4.- Ley de Migración. 5.- Ley del Instituto Nacional de las Mujeres. 6.- Estatuto Orgánico del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. 7.- Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. 8.- Ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Puebla. 9.- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla. 10.- Ley de Protección de Datos personales en posesión de los sujetos obligados del Estado de Puebla. Ley orgánica del Estado de Puebla. 11.- Ley Estatal de Salud. 12.- Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social. 13.- Ley para las personas con discapacidad del Estado de Puebla. 14.- Ley para protección a víctimas de los delitos. 15. Ley de Protección a los adultos mayores para el Estado de Puebla. 16.- Ley de prevención, atención y sanción de la violencia familiar para el Estado de Puebla. 17.- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla. 18.- Código Civil Para el Estado Libre y Soberano de Puebla. 19.- Código de Justicia para Adolescentes del Estado de Puebla. 20.- Ley de Ingresos del Municipio de San Pedro Cholula, Puebla. 21.- Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla. 22.- Reglamento de la Ley de Integración Social de las personas con discapacidad del Estado de Puebla.	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
Permanente	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
https://transparencia.cholula.gob.mx/transparencia/file/FORMATO%20ESTUDIO%20SOCIECONOMICO.pdf	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
Trabajo Social	
DIRECCIÓN	
Calle 14 Norte NO. 2808 esquina 30 Oriente, Barrio de Jesús Tlatempa	
CORREO ELECTRÓNICO:	
trabajosocialdifsp@gmail.com	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
Directora Jurídica	C. Marisol Patricia Rojas Franco
Directora General de DIF Municipal	C. Maria de la Luz Miramon Reyes
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
OFICINAS (Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas) DENUNCIAS (Las 24 horas, los 7 días de la semana)	222 777 2900 Ext. 3902
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
DIRECCIÓN	



GOBIERNO DE
**SAN PEDRO
CHOLULA**

Portal Guerrero N° 3 Planta alta, Colonia Centro, C.P. 72760, San Pedro Cholula

CORREO ELECTRÓNICO

contraloria@cholula.gob.mx

TELÉFONO

222 777 2900 Ext. 2920

NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE

Lic. Isis Hernandezx Mancilla