



SERVICIO

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A FUGAS DE GAS , DERRAMES DE SUSTANCIAS O MATERIALES PELIGROSOS.

CÓDIGO:	S/SPCH/SPC/01/2024	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A FUGAS DE GAS , DERRAMES DE SUSTANCIAS O MATERIALES PELIGROSOS ORIGINADOS POR: EL MAL ESTADO DE LOS CILINDROS, LAS CONEXIONES Y/O INSTALACIONES, POR LA VENTA, LA RECOLECCIÓN, DISTRIBUCIÓN, VENTA, DESCARGA Y TRANSPORTACIÓN SIN LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD NECESARIAS.		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
TODA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA, PUE		EMERGENCIA REAL, QUE SEA DENTRO DE NUESTRA JURISDICCIÓN MUNICIPAL
BENEFICIO DEL SERVICIO		REQUIERE CITA
MITIGACIÓN DE RIESGOS		NO REQUIERE HACER CITA
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
PRESENCIAL/TELEFÓNICA	DIRECTO	2222470097
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
UN DIA HABIL POSTERIOR A LA SOLICITUD		UN DIA HABIL POSTERIOR A LA SOLICITUD
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
NO SE REQUIERE INSPECCIÓN	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	ATENDER EL LLAMADO DE LA CIUDADANIA
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
ART. 197 AL 202 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
DOCUMENTOS CORRESPONDIENTE OTORGADOS POR EL H. AYUNTAMIENTO.		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO		APLICA AFIRMATIVA FICTA
INMEDIATO		NO APLICA
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
1.- REALIZAR LLAMADA A LA UNIDAD OPERATIVA DE PROTECCIÓN CIVIL AL NÚMERO 2222470097 O AL 911 INDICANDO EL TIPO DE EMERGENCIA		
2.- INDICANDO EL TIPO DE EMERGENCIA TRATANDO DE DAR LA UBICACIÓN MAS EXACTA O REFERENCIA DEL LUGAR AL QUE SE TIENE QUE LLEGAR		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
NO SE REQUIERE	NO SE REQUIERE	SIN PRESENTACIÓN
NOTA		
PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO		
1. REPORTAR LA EMERGENCIA A LOS NÚMEROS 911 O BOMBEROS 2222470097 O SEGURIDAD PÚBLICA 2222470562		
2.-SE SOLICITAN Y VERIFICAN LOS DATOS Y UBICACIÓN DE LA EMERGENCIA PARA CONFIRMAR VERACIDAD		
3.-SE CORROBARAN DATOS Y SE ATIENDE INMEDIATAMENTE LA EMERGENCIA EN LA UBICACIÓN SEÑALADA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN		
Este servicio no se cobra cuando la emergencia es en tanques o cilindros de instalaciones para uso doméstico		
Los cilindros portátiles dañados se recogen y se depositan en la base de Bomberos para su eventual destrucción.		



FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
ARTÍCULO 49 FRACCIÓN V DE LA LEY DE INGRESOS MUNICIPAL DE SAN PEDRO CHOLULA, PUEBLA	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS O FUGAS DE GAS, DERRAME DE SUSTANCIA O MATERIALES PELIGROSOS	\$ 690.00
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
CAJAS DE TESORERÍA/BANCOS	EFFECTIVO, CHEQUE, TRANSFERENCIA BANCARIA, TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
ARTÍCULOS 197 AL 202 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
AL TERMINO DE LA EMERGENCIA	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
Este hipervínculo esta en proceso de actualización por la subcontralora de mejora regulatoria	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	
DIRECCIÓN	
CAMELLON CENTRAL DEL BOULEVARD FORJADORES Y CALLE RÍO PAPAGAYO, SANTIAGO MOMOXPAN	
CORREO ELECTRÓNICO:	
proteccioncivil.sp@gmail.com	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
RODOLFO ADRIAN FIERRO VEGA	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
24/7/365	2222470097
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
DIRECCIÓN	
PORTAL GUERRERO # 3 PLANTA ALTA, COLONIA CENTRO, C.P. 72760, SAN PEDRO CHOLULA, PUE.	
CORREO ELECTRÓNICO	
contraloria@cholula.gob.mx	
TELÉFONO	
22 27 77 29 20 ext. 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
VICTOR MANUEL TEGEDA BURROLA	