



SERVICIO

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A FUGAS DE GAS , DERRAMES DE SUSTANCIAS O MATERIALES PELIGROSOS.

| | | |
|---|--|---|
| CÓDIGO: | S/SPCH/SPC/01/2024 | |
| DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | | |
| ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A FUGAS DE GAS , DERRAMES DE SUSTANCIAS O MATERIALES PELIGROSOS ORIGINADOS POR: EL MAL ESTADO DE LOS CILINDROS, LAS CONEXIONES Y/O INSTALACIONES, POR LA VENTA, LA RECOLECCIÓN, DISTRIBUCIÓN, VENTA, DESCARGA Y TRANSPORTACIÓN SIN LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD NECESARIAS. | | |
| POBLACIÓN OBJETIVO | | ASPECTOS A CONSIDERAR |
| TODA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA, PUE | | EMERGENCIA REAL, QUE SEA DENTRO DE NUESTRA JURISDICCIÓN MUNICIPAL |
| BENEFICIO DEL SERVICIO | | REQUIERE CITA |
| MITIGACIÓN DE RIESGOS | | NO REQUIERE HACER CITA |
| MODALIDAD | TIPO DE SERVICIO | TELÉFONO PARA AGENDAR CITA |
| PRESENCIAL/TELEFÓNICA | DIRECTO | 2222470097 |
| PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE | | PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN |
| UN DIA HABIL POSTERIOR A LA SOLICITUD | | UN DIA HABIL POSTERIOR A LA SOLICITUD |
| REQUIERE INSPECCIÓN | ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN | OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN |
| NO SE REQUIERE INSPECCIÓN | DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENDER EL LLAMADO DE LA CIUDADANIA |
| FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN | | |
| ART. 197 AL 202 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL | | |
| DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO | | |
| DOCUMENTOS CORRESPONDIENTE OTORGADOS POR EL H. AYUNTAMIENTO. | | |
| | | |
| | | |
| PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO | | APLICA AFIRMATIVA FICTA |
| INMEDIATO | | NO APLICA |
| REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO | | |
| 1.- REALIZAR LLAMADA A LA UNIDAD OPERATIVA DE PROTECCIÓN CIVIL AL NÚMERO 2222470097 O AL 911 INDICANDO EL TIPO DE EMERGENCIA | | |
| 2.- INDICANDO EL TIPO DE EMERGENCIA TRATANDO DE DAR LA UBICACIÓN MAS EXACTA O REFERENCIA DEL LUGAR AL QUE SE TIENE QUE LLEGAR | | |
| DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO | | |
| REQUISITO | DESCRIPCIÓN | PRESENTACIÓN |
| NO SE REQUIERE | NO SE REQUIERE | SIN PRESENTACIÓN |
| | | |
| | | |
| | | |
| NOTA | | |
| | | |
| PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO | | |
| 1. REPORTAR LA EMERGENCIA A LOS NÚMEROS 911 O BOMBEROS 2222470097 O SEGURIDAD PÚBLICA 2222470562 | | |
| 2.-SE SOLICITAN Y VERIFICAN LOS DATOS Y UBICACIÓN DE LA EMERGENCIA PARA CONFIRMAR VERACIDAD | | |
| 3.-SE CORROBARAN DATOS Y SE ATIENDE INMEDIATAMENTE LA EMERGENCIA EN LA UBICACIÓN SEÑALADA | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN | | |
| Este servicio no se cobra cuando la emergencia es en tanques o cilindros de instalaciones para uso doméstico | | |
| Los cilindros portátiles dañados se recogen y se depositan en la base de Bomberos para su eventual destrucción. | | |



| FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO | |
|--|--|
| ARTÍCULO 49 FRACCIÓN V DE LA LEY DE INGRESOS MUNICIPAL DE SAN PEDRO CHOLULA, PUEBLA | |
| COSTO DEL SERVICIO | |
| CONCEPTO | MONTO |
| ATENCIÓN DE EMERGENCIAS O FUGAS DE GAS, DERRAME DE SUSTANCIA O MATERIALES PELIGROSOS | \$ 690.00 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| LUGAR DEL PAGO | FORMA DE PAGO |
| CAJAS DE TESORERÍA/BANCOS | EFFECTIVO, CHEQUE, TRANSFERENCIA BANCARIA, TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO |
| FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO | |
| ARTÍCULOS 197 AL 202 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL | |
| VIGENCIA DEL DOCUMENTO | |
| AL TERMINO DE LA EMERGENCIA | |
| HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN | |
| Este hipervínculo esta en proceso de actualización por la subcontralora de mejora regulatoria | |
| DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN | |
| ÁREA RESPONSABLE | |
| DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS | |
| DIRECCIÓN | |
| CAMELLON CENTRAL DEL BOULEVARD FORJADORES Y CALLE RÍO PAPAGAYO, SANTIAGO MOMOXPAN | |
| CORREO ELECTRÓNICO: | |
| proteccioncivil.sp@gmail.com | |
| NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE | |
| RODOLFO ADRIAN FIERRO VEGA | |
| HORARIO DE ATENCIÓN | TELÉFONO |
| 24/7/365 | 2222470097 |
| QUEJAS Y DENUNCIAS | |
| Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula. | |
| DIRECCIÓN | |
| PORTAL GUERRERO # 3 PLANTA ALTA, COLONIA CENTRO, C.P. 72760, SAN PEDRO CHOLULA, PUE. | |
| CORREO ELECTRÓNICO | |
| contraloria@cholula.gob.mx | |
| TELÉFONO | |
| 22 27 77 29 20 ext. 2920 | |
| NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE | |
| VICTOR MANUEL TEGEDA BURROLA | |