

## SERVICIO

**SERVICIO SUBROGADO DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS PARA ATENCIÓN A EMPRESAS, FÁBRICAS, ETC. EN CASO DE EMERGENCIAS O CONTINGENCIAS.**

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>CÓDIGO:</b>   | S/SPCH/SPC/04/2023                          |   |
| <b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>  |   |   |
| <b>ATENCIÓN DE EMERGENCIAS O CONTINGENCIAS POR DERRAMES DE SUSTANCIAS O MATERIALES PELIGROSOS POR MAL MANEJO DE ESTOS; FUGAS DE GAS L.P., ORIGINADOS POR EL MAL MANEJO DE CONTENEDORES ESTACIONARIOS O CUALQUIERA DE SUS PARTES.</b> |   |   |
| <b>POBLACIÓN OBJETIVO</b>  |   | <b>ASPECTOS A CONSIDERAR</b>                      |
| PERSONAS FÍSICAS Y/O MORALES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA, PUE   |   | SERVICIO DENTRO DE NUESTRA JURISDICCIÓN MUNICIPAL |
| <b>BENEFICIO DEL SERVICIO</b>  |   | <b>REQUIERE CITA</b>                              |
| MITIGACIÓN DE RIESGOS  |   | NO REQUIERE CITA                                  |
| <b>MODALIDAD</b>   | <b>TIPO DE SERVICIO</b>                     | <b>TELÉFONO PARA AGENDAR CITA</b>                 |
| PRESENCIAL/TELEFÓNICA  | DIRECTO                                     | 2222470097  |
| <b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>  |   | <b>PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN</b>           |
| UN DÍA HABIL POSTERIOR DE LA SOLICITUD   |   | UN DÍA HABIL POSTERIOR DE LA SOLICITUD            |
| <b>REQUIERE INSPECCIÓN</b>   | <b>ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN</b>    | <b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN</b>                  |
| NO REQUIERE INSPECCIÓN   | DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL               | ATENDER A LA CIUDADANÍA                           |
| <b>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN</b>  |   |   |
| ARTÍCULOS 197 AL 202 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL  |   |   |
| <b>DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>   |   |   |
| 1.- ENCONTRARSE EN UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA REAL EN VÍA PÚBLICA EN CASA O EN LUGAR DE TRABAJO   |   |   |
| 2.- INDICAR TIPO DE EMERGENCIA TRATANDO DE DAR LA UBICACIÓN MÁS EXACTA O REFERENCIA DEL LUGAR AL QUE SE TIENE QUE LLEGAR   |   |   |
|  |   |   |
| <b>PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO</b>   |   | <b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>                    |
| INMEDIATO  |   | NO APLICA   |
| <b>REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>   |   |   |
| 1. SOLICITAR EL SERVICIO A LOS NÚMEROS 911 O BOMBEROS 2222470097 O SEGURIDAD PÚBLICA 2222470562  |   |   |
| 2. SI ES UNA ACTIVIDAD PROGRAMADA, PRESENTAR LA SOLICITUD POR ESCRITO 5 DÍAS HÁBILES ANTERIORES  |   |   |
| 3.- SI SE AUTORIZA, REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE PREVIO AL EVENTO  |   |   |
| <b>DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>   |   |   |
| <b>REQUISITO</b>   | <b>DESCRIPCIÓN</b>                          | <b>PRESENTACIÓN</b>                               |
| PRESENTAR PLAN DE CONTINGENCIA   | SOLICITAR EL SERVICIO 911 O BOMBEROS        | IMPRESO   |
| PRESENTAR RECIBO DE PAGO   | 2222470097 O A SEGURIDAD PÚBLICA 2222470562 | COPIA IMPRESA                                     |
|  |   |   |
|  |   |   |
| <b>NOTA</b>  |   |   |
|  |   |   |
| <b>PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO</b>   |   |   |
| 1. SOLICITAR EL SERVICIO A LOS NÚMEROS 911 O BOMBEROS 2222470097 O SEGURIDAD PÚBLICA 2222470562  |   |   |
| 2.- SE SOLICITAN Y VERIFICAN LOS DATOS Y UBICACIÓN DE LA EMERGENCIA PARA CONFIRMAR VERACIDAD   |   |   |
| 3.- SE CORROBORAN DATOS Y SE ATIENDE INMEDIATAMENTE LA EMERGENCIA EN LA UBICACIÓN SEÑALADA   |   |   |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN</b>   |   |   |
| EN CASO DE SER UNA ACTIVIDAD PROGRAMADA, DEBERÁ DE PRESENTAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS Y EL RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO   |   |   |

| <b>FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO</b>   |  |
|--|--|
| ARTÍCULO 49, FRACCIÓN VI DE LA LEY DE INGRESOS MUNICIPAL DE SAN PEDRO CHOLULA, PUEBLA  |  |
| <b>COSTO DEL SERVICIO</b>  |  |
| <b>CONCEPTO</b>  | <b>MONTO</b>   |
| SUBROGACIÓN DE SERVICIOS OTORGADOS POR PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS   | \$ 1.651,00  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| <b>LUGAR DEL PAGO</b>  | <b>FORMA DE PAGO</b>                                       |
| CAJAS DE TESORERÍA/BANCOS  | EFFECTIVO, CHEQUE, TRANSFERENCIA BANCARIA, TARJETA DE CRÉD |
| <b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO</b>  |  |
| ARTÍCULOS 197 AL 202 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL  |  |
| <b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>  |  |
| AL TERMINO DE LA EMERGENCIA O CONTINGENCIA   |  |
| <b>HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN</b>   |  |
| <a href="#">ervicios/item/1607-servicio-subrogado-de-proteccion-civil-y-bomberos-para-atencion-a-empresas-fabricas</a>   |  |
| <b>DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN</b>   |  |
| <b>ÁREA RESPONSABLE</b>  |  |
| DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL  |  |
| <b>DIRECCIÓN</b>   |  |
| CAMELLON CENTRAL DEL BOULEVARD FORJADORES Y CALLE RÍO PAPAGAYO, SANTIAGO MOMOXPAN  |  |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>   |  |
| <a href="mailto:proteccioncivil.sp@gmail.com">proteccioncivil.sp@gmail.com</a>   |  |
| <b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>   |  |
| RODOLFO ADRIAN FIERRO VEGA   |  |
| <b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>   | <b>TELÉFONO</b>  |
| 24/7/365   | 2222470097   |
| <b>QUEJAS Y DENUNCIAS</b>  |  |
| Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula. |  |
| <b>DIRECCIÓN</b>   |  |
| PORTAL GUERRERO # 3 PLANTA ALTA, COLONIA CENTRO, C.P. 72760, SAN PEDRO CHOLULA, PUE.   |  |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b>  |  |
| <a href="mailto:contraloria@cholula.gob.mx">contraloria@cholula.gob.mx</a>   |  |
| <b>TELÉFONO</b>  |  |
| 22 27 77 29 20 ext. 2920   |  |
| <b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>   |  |
| ISIS HÉRNANDEZ MANCILLA  |  |