



SERVICIO		
IMPARTICIPACIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN DE BOMBEROS		
CÓDIGO:	S/SPCH/SPC/05/2024	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
CAPACITACIÓN DIRIGIDA A BRIGADISTAS Y PÚBLICO EN GENERAL EN EL MANEJO DE EXTINTORES Y/O PRIMEROS AUXILIOS, EVACUACIÓN DE INMUEBLES Y TEMAS RELACIONADOS CON LA AUTOPROTECCIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.		
POBLACIÓN OBJETIVO		ASPECTOS A CONSIDERAR
PERSONAS FÍSICAS Y/O MORALES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA, PUE		SERVICIO OTORGADO DENTRO DE NUESTRA JURISDICCIÓN MUNICIPAL
BENEFICIO DEL SERVICIO		REQUIERE CITA
CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO		NO SE REQUIERE CITA
MODALIDAD	TIPO DE SERVICIO	TELÉFONO PARA AGENDAR CITA
PRESENCIAL/TELEFÓNICA	DIRECTO	2222470097
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE		PLAZO PARA CUMPLIR LA PREVENCIÓN
UN DIA HABIL POSTERIOR A LA SOLICITUD		UN DIA HABIL POSTERIOR A LA SOLICITUD
REQUIERE INSPECCIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN
NO SE REQUIERE INSPECCIÓN	DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL	ATENDER EL LLAMADO A LA CIUDADANIA
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA INSPECCIÓN		
ARTÍCULOS 197 AL 202 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL		
DOCUMENTOS QUE DEBE CONSERVAR PARA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SERVICIO		
NO SE REQUIERE DOCUMENTO PARA SU ACREDITACIÓN		
PLAZO PARA LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO		APLICA AFIRMATIVA FICTA
24 HORAS POSTERIOR A LA SOLICITUD		NO APLICA
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
1.- SOLICITAR LA CAPACITACIÓN VÍA OFICIO		
2.- LA CAPACITACIÓN SE OTORGA EN SU CENTRO DE TRABAJO		
DOCUMENTOS PARA OBTENER EL SERVICIO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	PRESENTACIÓN
DEMOSTRAR EL PAGO CORRESPONDIE	RECIBO DE PAGO	COPIA IMPRESA
NOTA		
PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA OBTENER EL SERVICIO		
1.- ENTREGAR SOLICITUD POR ESCRITO, ESPECIFICANDO CANTIDAD DE PERSONAS, TEMA REQUERIDO, LUGAR Y FECHA.		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN		
DISPONIBILIDAD DE LUGAR O SALA PARA IMPARTIR LA CAPACITACIÓN		



FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL COBRO	
ARTÍCULO 49, FRACCIÓN IX DE LA LEY DE INGRESOS MUNICIPAL DE SAN PEDRO CHOLULA, PUEBLA	
COSTO DEL SERVICIO	
CONCEPTO	MONTO
IMPARTICIPACIÓN DE CAPACITACIÓN, SE COBRA POR PERSONA	\$ 291.50
LUGAR DEL PAGO	FORMA DE PAGO
CAJAS DE TESORERÍA/BANCOS	EFFECTIVO, CHEQUE, TRANSFERENCIA BANCARIA, TARJETA DE CRÉD
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO	
ARTÍCULOS 197 AL 202 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL	
VIGENCIA DEL DOCUMENTO	
AL TERMINO DEL CURSO	
HIPERVÍNCULO A LOS FORMATOS QUE APLICAN	
Este hipervínculo esta en proceso de actualización por la subcontralora de mejora regulatoria	
DATOS GENERALES DEL ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO Y DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	
DIRECCIÓN	
CAMELLON CENTRAL DEL BOULEVARD FORJADORES Y CALLE RÍO PAPAGAYO, SANTIAGO MOMOXPAN	
CORREO ELECTRÓNICO:	
proteccioncivil.sp@gmail.com	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
RODOLFO ADRIAN FIERRO VEGA	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO
DE 9:00 A 15:30 HRS. DE LUNES A VIERNES	2222470097
QUEJAS Y DENUNCIAS	
Si el Servidor Público que atendió la solicitud del servicio niega la gestión sin causa justificada, altera o incumple con la información requerida en el registro de trámites y servicios, presenta tu protesta ciudadana en la Contraloría Municipal de San Pedro Cholula.	
DIRECCIÓN	
PORTAL GUERRERO # 3 PLANTA ALTA, COLONIA CENTRO, C.P. 72760, SAN PEDRO CHOLULA, PUE.	
CORREO ELECTRÓNICO	
contraloria@cholula.gob.mx	
TELÉFONO	
22 27 77 29 20 ext. 2920	
NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE	
VICTOR MANUEL TEGEDA BURROLA	